

Rapport d'activités de **Wellin-Compétences**,
Action lauréate de **Territoire intelligent** organisé par le Gouvernement wallon
présenté en ligne : https://www.wellin-competences.org/2021-11-23_rapport-activites.html



Avec **Wellin-Compétences**,

Valorisez vos talents,
vos compétences et
vos passions pour les **partager**
avec les citoyennes et citoyens
de chaque village
de la commune de **Wellin** !

Wellin-Compétences est organisé par la Commune de Wellin
avec le soutien du Service public de Wallonie et propulsé par MAD-Skills.eu



#smartregion

digital
wallonia
.be



Table des matières

1. Wellin-Compétences : valorisation du local et renforcement citoyen	3
2. Le portail www.Wellin-Compétences.org et la Communauté des talents	4
3. L'action concrète Wellin-Compétences	5
4. Les objectifs Wellin-Compétences	6
5. Les 8 composantes du service de MAD-Skills	7
6. Timing et communication de l'action lauréate	8
7. Résultat et impact du projet sur la population	29
8. La Communauté des Talents de Wellin-Compétences	30
9. Wellin-Compétences référencé comme "territoire intelligent"	24
10. Évaluation de l'action lauréate Wellin-Compétences en fonction du Smart Project Management System	32
11. Rejoignez Wellin-Compétences, bienvenue !	39



1. Wellin-Compétences : valorisation du local et renforcement citoyen



A Wellin, la **Dream Team** de Wellin-Compétences, constituée de Dominique Deprez, Mélanie Lahaye et Marie-Anne Delahaut, vous invite à la **rencontre** des habitantes et habitants qui ont envie et acceptent de partager leurs talents et leurs passions, pour créer une **communauté virtuelle** avant de se rencontrer à nouveau, après les confinements... Bienvenue !

2. Le portail www.Wellin-Compétences.org et la Communauté des talents

Accueil

Objectifs ▾

Equipe

Talents et passions

Solidaire

Wellin insolite

Actualités ▾

Contacts

Activités de Wellin

Action lauréate



Objectifs citoyens et charte

Valorisez et partagez vos talents ou compétences à Wellin !

Les talents



Quelle créativité !

C'est passionnant... Rejoignez-nous !

Wellin insolite



Etonnez-nous !

Paysages de Wellin avec curseur "avant-après" ou photos insolites : à vous de jouer !

L'équipe



Mise en oeuvre

Une équipe pro et dynamique mobilisée par l'enthousiasme de Wellin-Compétences : Contactez-nous !

Wellin Solidaire



Artisans et commerçants en ligne

Vu son succès, Wellin-Compétences Solidaire continue : inscrivez-vous, bienvenue...

Agenda et projets



Retrouvailles des Talents !

Compte-rendu et photos des 2èmes Rencontres de Wellin-Compétences : quel beau succès le 1er octobre 2021 !

3. L'action concrète Wellin-Compétences

Notre commune regorge de **talents et compétences insoupçonnées**, quelles que soient les professions principales.

Toutes ces **passions** touchent le monde de la culture, avec la peinture, la sculpture, la photographie, la littérature, l'art de la scène ou encore les animaux, la nature, la cuisine, le sport, la mémoire collective, l'histoire, l'humanitaire, le bien-être,...

Certaines personnes vivent de leur passion et d'autres en font leur hobby.

En cette période particulière de **pandémie**, où les liens sociaux ont été mis à mal depuis plus d'un an, où l'isolement est, pour bon nombre d'entre-nous, difficile à vivre, il est important de trouver des "**plans B**" permettant à tout un chacun, toutes générations confondues, de partager, d'apprendre,

de **recentrer une dynamique de vie sur des compétences locales, des passions mutuelles**, un savoir-faire, des temps de paroles, et de donner, pourquoi pas, un peu de soi.

Wellin-Compétences répond plus encore à ces **besoins créés par les confinements**.



4. Les objectifs Wellin-Compétences

Les objectifs de l'action lauréate de "Territoire intelligent" du Gouvernement wallon sont les suivants :

- ✓ Créer un portail sécurisé, appartenant à la Commune de Wellin;
- ✓ Valoriser, transmettre les passions et compétences des habitant-e-s qui le souhaitent en permettant à la population wellinoise de devenir membre de cette plateforme;
- ✓ Amener la population à présenter et partager ses passions et talents personnels en les décrivant et en les illustrant sur le portail;
- ✓ Permettre à la population de mieux se connaître, créer du lien entre les citoyen-ne-s de différentes générations, de manière virtuelle dans un premier temps eu égard à la situation sanitaire actuelle;
- ✓ Consolider les liens citoyens par des rencontres réelles permettant de partager et de transmettre, parfois de manière festive, des compétences au sein des lieux publics existants dans les différents villages de la commune;
- ✓ Pérenniser le projet en s'organisant pour que le portail continue à être alimenté par les productions des citoyen-ne-s.



5. Les 8 composantes du service de MAD-Skills

Tous les partenaires de Wellin-Compétences veulent viser à la :

1. satisfaction pour la **prestation** du service de base;
2. satisfaction pour la **mise à disposition** et la disponibilité;
3. satisfaction pour l'**accès** pour l'ajout de données en ligne;
4. satisfaction pour la **relation** avec l'équipe;
5. satisfaction pour l'**information**, sa clarté, sa pertinence;
6. satisfaction pour les **conseils**, l'adéquation des suggestions;
7. satisfaction pour le **suivi**, la continuité de la prise en charge;
8. satisfaction pour l'**environnement** agréable et fonctionnel,

... en appliquant toujours les valeurs-clés **REB** :

Respect, **E**légance et **B**ienveillance.



6. Timing et communication de l'action lauréate

14.03.2019 :

Le **Collège communal de Wellin** - le bourgmestre Benoît Closson, le 1er échevin Thierry Denoncin, la 2ème échevine Nadine Godet, la 3ème échevine Annick Mahin, la présidente du CPAS Thérèse Mahy) et la directrice générale Charlotte Léonard invitent Marie-Anne Delahaut, présidente de la Fondation Millennia2025 Femmes et Innovation, à leur **présenter son projet "Wellin-Compétences"**, application du modèle "MaVille-Compétences" qu'elle a conçu.

18-26.03.2019 :

Réunions et travail constructifs entre N. Godet, A. Mahin et M-A Delahaut, dépôt de la **réponse à l'appel à projets "Territoire intelligent"** 2019 auprès de l'Agence numérique, pour le Gouvernement wallon.

28.05.2019 :

Publication par Digital Wallonia des résultats Communes et intercommunales lauréates de l'appel à projets Territoire intelligent / Smart Region 2019 : "Wellin-Compétences" figure parmi les lauréats !

06.2019-06.2020 :

La **pandémie** du Covid-19 impose des confinements et perturbe toutes les vies.

15.06.2020 :

Préparation des **descriptifs techniques** du matériel nécessaire pour constituer les cahiers des charges du marché public pour l'acquisition du matériel et des services :

1. **Matériel** nécessaire au bon déroulement du projet : ordinateur portable, écran, caméras et accessoires, routeur, programme pour capture de vidéos et enregistrement d'écrans;
2. Service de **consultance** pour présenter la méthodologie et le plan d'action, ainsi qu'**administration système** pour <Wellin-Competences.org> : serveur racine autonome, serveur web, serveur mails, sécurisation, promotion,

23.06.2020 :

Publication par la Commune de Wellin du "**Cahier des charges du Marché public** de services ayant pour objet "Wellin Compétences". Prestataire pour création d'une plateforme numérique et sa maintenance"

07.08.2020 :

Dépôt, parmi d'autres, de l'**offre de MAD-Skills**, "Maîtrisez, Appliquez et Dynamisez vos talents et compétences en ligne !" en réponse au Marché public "Wellin Compétences".

27.08.2020 :

Pour MAD-Skills, M-A Delahaut est informée du fait que "Le Collège communal a **approuvé le 27 août 2020 votre offre** pour le marché public susmentionné, ce qui conclut le marché".

03.09.2020 :

La Commune de Wellin reçoit l'approbation de l'**octroi de la subvention** de 22.500 € dans le cadre de Wellin-Compétences.

08.09.2020 :

Première **réunion de Wellin-Compétences**, pilotée par N. Godet, A. Mahin et Ch. Léonard, incluant M-A Delahaut et Dominique Deprez, Responsable de la Maison d'Accueil Communautaire des Aînés (MACA), Coordinatrice du CCCA et Agent Proxidem, invitée à coordonner Wellin-Compétences.

10.09.2020 - ...

Engagement de Mélanie Lahaye, photographe, comme bénévole rémunérée pour les prises de vue, photo de profil, enregistrement de vidéos et bandes sonores ainsi que de traitement des photos.

29.09.2020 - ... :

Mise en place et première réunion de **l'équipe qui se baptise la "Dream Team"** vu l'enthousiasme et le dynamisme créatif qui s'y construisent : groupe de trois personnes (employée communale attitrée à la réalisation du projet, bénévole photographe et responsable de MAD-Skills) nécessaire à la gestion quotidienne de l'action concrète Wellin-compétences.

L'équipe continue à se réunir virtuellement et à communiquer presque au quotidien concernant le développement du projet, l'accueil des nouveaux membres et l'élaboration de leur présentation en ligne.

1. Préparation de la promotion du projet et de l'invitation à y contribuer, incluant notamment un questionnaire proposé aux **futurs candidats** lors de la prise de contact.
2. Conception et finalisation du **logo Wellin Compétences** par la graphiste de la Commune.
3. Mise en œuvre des **outils en ligne** requis pour Wellin-Compétences : nom de domaine, serveur mail, serveur web, conception, structuration et mise en ligne du portail <http://www.wellin-competences.org>, création et configuration d'outils de communication par mail incluant des listes de diffusion ou des listes de travail <@wellin-competences.org>;
4. Rencontre, **interviews** avec les premiers membres de la plateforme et mise en ligne de leurs profils;
5. **Evaluation** de ces rencontres par la Dream Team;
6. Préparation de la **présentation du projet à la population** Wellinoise;
7. Préparation de la **communication** vers la population concernant l'action;
8. Préparation du **toutes-boîtes**;
9. Préparation du texte publié dans le **bulletin communal** annonçant l'inauguration de cette plateforme et sa mise en ligne avec les liens pour y accéder, en voici l'affiche :

Présentation de l'action lauréate de Territoire Intelligent

Mercredi 14 octobre 2020 à 20h

à la Maison des Associations
172, rue de Beauraing -6920 Wellin



Editeur responsable : Benoit Closson, Bourgmestre

Prix : gratuit (nombre de participants limité)
Réservation indispensable pour lundi 12 octobre :
Deprez Dominique : 0496 136 321 macawellin@gmail.com
www.wellin-competences.org

Organisée par la commune de Wellin,
Projet réalisé avec le soutien
du Service Public de Wallonie
Intérieur et Action Sociale



Wallonie
service public
SPW

10. Texte paru dans le **bulletin communal** de Wellin de septembre 2020 :

Vous êtes passionné ?

Vous êtes passionné par l'étymologie des mots, le théâtre, les anciens chemins communaux, la photo animalière, la cuisine, l'histoire de votre village, les poules, le travail du bois, l'abeille noire, le patrimoine local, etc. Alors, sachez que la commune de Wellin met en place une plateforme sécurisée [www.wellin-](http://www.wellin-competences.org)

competences.org pour valoriser les talents de ses citoyens. En devenant membre de cette plateforme, vous pourrez donner, recevoir ou partager votre passion. Voici une belle manière de rencontrer d'autres passionnés et donc de générer du lien, de partager de compétences, de faire naître de belles amitiés. Cet outil est développé grâce à l'appel à projets "Territoires intelligents" remporté par la commune de Wellin en 2019.

Pour toute information : macawellin@gmail.com

11. Réalisation et diffusion d'une **vidéo de présentation** et d'invitation à l'inauguration du 14.10 :



<https://vimeo.com/460953585>

14.10.2020 :

Inauguration de Wellin-Compétences en présence du Collège communal de Wellin et de nombreux citoyen-ne-s à la Maison des Associations :

> http://www.wellin-competences.org/2020-10-14_conference-action.html

Conférence d'inauguration de **Wellin-Compétences**,
Action lauréate de Territoire intelligent
organisé par le Gouvernement wallon



Avec **Wellin-Compétences**,

Valorisez vos talents,
vos **compétences** et
vos **passions** pour les **partager**
avec les citoyennes et citoyens
de chaque village
de la commune de **Wellin** !

Wellin-Compétences est organisé par la Commune de Wellin
avec le soutien du Service public de Wallonie et propulsé par MAD-Skills.eu



Wallonie



1

> http://www.wellin-competences.org/videos/Wellin-Competences_Inauguration_14-10-2020.mp4

> Quelques photos de l'inauguration au cours de laquelle tous les participant-e-s ont respecté les gestes barrières :



> http://www.wellin-competences.org/2020-10-14_conference-action.html

29.10.2020 :

> Parution d'un article dans SUD PRESSE relayant la mise en place de la plateforme de Wellin compétences

WELLIN-PROJET

Une plateforme pour valoriser les talents et les passions des habitants de Wellin

« Wellin-Compétences », un site pour recréer du lien social dans Wellin et ses villages

Une nouvelle plateforme vient d'être lancée dans la commune de Wellin. Baptisée « Wellin Compétences », elle a pour but de valoriser les talents et les passions des habitants de chaque village de la commune. Un projet original destiné à recréer du lien social.

Votre voisin a peut-être des talents cachés ou insoupçonnés... Ce sont ces talents et ces passions que les habitants de chaque village de la commune de Wellin sont invités à partager sur la nouvelle plateforme « Wellin Compétences », lancée en septembre 2020. Le projet est lauréat du premier appel à projets « Territoire intelligent » lancé dans le cadre de la stratégie Digital Wallonia. La plateforme, ouverte unique-

ment aux habitants de la commune, a pour but de transmettre et de partager au travers des générations, un panel de savoir-faire et de passions large et diversifié : folklore, musique, littérature, patrimoine historique, connaissance de la nature, collections diverses... Par exemple, un jeune photographe passionné de nature propose de découvrir son travail de photographie animalière, une dame présente son travail de filage de la laine, un luthier explique sa passion pour les guitares... « Tout cela a pour but de créer du lien entre les villageois. On ne propose pas ici des services mais bien un partage de créativité et de passions qui peuvent déboucher, au final, sur de très belles rencontres », commente Dominique Deprez, coordinatrice responsable de Wellin-Compé-

tences. Covid oblige, ces rencontres ne peuvent se faire actuellement. « Pour le moment, les gens se contentent d'entrer en contact en ligne les uns avec les autres mais quand ce sera possible, le but est aussi que les gens puissent échanger et partager en se rencontrant ». Un lien social d'autant plus important en cette période un peu particulière, où notre vie sociale est mise à mal et où l'isolement est d'autant plus difficile à vivre.

UN CONCEPT INÉDIT
La plateforme « Wellin Compétences » mise également sur l'intergénérationnel et la passation de mémoire. Certaines personnes âgées ont accepté de partager leurs souvenirs, qui se retrouveront sur le site. « Nous proposons aussi des comparaisons avant/après de Wellin. Les internautes peuvent se rendre compte de l'évolution d'un endroit en comparant une photo actuelle et une peinture ou une vieille photo », détaille Dominique Deprez.

La plateforme est ouverte à tous les Wellinois qui souhaitent partager leurs passion(s) avec d'autres. Pour rejoindre la communauté, qui compte actuellement une petite quinzaine de membres, il suffit de remplir un formulaire sur le site. Le concept, inédit, semble en tout cas déjà séduire les Wellinois. « Petit à petit, il y a pas mal de relations qui se nouent. C'est très chouette à voir », se réjouit Dominique Deprez.

MÉLODIE MOUZON

<http://www.wellin-competes.org>

Une quinzaine de membres pour le moment. © D.R.

> Interview de la coordinatrice de Wellin-Compétences Dominique Deprez sur une radio locale suite à la présentation du projet à la population :

https://www.rtf.be/auvio/detail_la-semaine-numerique-c-est-egalement-a-wellin-ce-14-octobre?id=2690556

01.11-31.12.2020

- Intégration de **nouveaux membres** à la plateforme
- Création de la **newsletter** <Papote-info @ wellin-competences.org> permettant la diffusion des nouvelles de l'action concrète à la population de Wellin;
- Création de la **liste de conversation** <Entre-nous @ wellin-competences.org> réservé exclusivement à la Communauté des talents publiés sur le portail et permettant des échanges entre eux;
- Poursuite des **rencontres** avec de nouveaux membres et alimentation de la plateforme;
- Création d'une **section Solidaire pour Noël, Click and collect de Noël à Wellin** : outil mis en place pour aider les artisans et commerçants de la commune, qui le souhaitent, tous les marchés de Noël étant supprimés :
> <http://www.wellin-competences.org/solidaire.html>



- **Communication chaleureuse entre membres** durant la période de Noël.

20.01.2021

- Réunion en visio-conférence de la **Dream Team pour une évaluation** du travail effectué et une projection du travail avenir.
- Poursuite des **rencontres** avec de nouveaux membres et alimentation de la plateforme
- Actualisation de la section **Wellin-Compétences Solidaire** :



- Continuation des activités, nouveaux Talents, contacts réguliers entre la DreamTeam et les membres de la Communauté des Talents, partage chaleureux;
- Préparation du **rapport d'activité** de Wellin-Compétences.



03.03.2021 : Première réunion du Comité d'accompagnement de Wellin-Compétences



Participant-e-s :

✓ Pour la Région wallonne :

- Mme Isabelle Rawart, responsable du rojet pour l'Agence du Numérique;
- M. Rudy Jansemme, responsable du budget, SPW Wallonie.

✓ Pour la Commune de Wellin :

- Mme Nadine Godet, deuxième échevine;
- Mme Annick Mahin, troisième échevine;
- Mme Charlotte Léonard, directrice générale.

✓ Pour Wellin-Compétences :

- Mme Dominique Deprez, coordinatrice responsable de Wellin-Compétences;
- Mme Mélanie Lahaye, photographe;
- Mme Marie-Anne Delahaut, fondatrice du concept "MaVille-Compétences" et appui méthodologique de Wellin-Compétences en charge du portail;

1. Présentation détaillée de Wellin-Compétences par Dominique Deprez : travaux préparatoires, rencontres et interviews des membres de la Communauté, rédaction de leurs profils, collecte des documents (photos, vidéos, ...), et photographies réalisées par Mélanie Lahaye;
2. Présentation du portail par Marie-Anne Delahaut : outils de base, technologies utilisées, développements en cours et proposés, référencements;
3. Analyse du travail réalisé et suggestions par Mme Rawart :
 - 3.1. Garantir que les données présentées sont officielles et libres de droits;
 - 3.2. Vérifier que le RGPD est bien d'application à tous niveaux, sécuriser davantage le portail;
 - 3.3. Rédiger et ajouter une "Charte" de Wellin-Compétences qui rassure et cadre par rapport aux participant-e-s;
 - 3.4. Renforcer les collaborations entre tous les partenaires de la Commune : EPN, associations, commerces, office du tourisme, écoles, mouvements de jeunesse,...
 - 3.5. S'assurer de la pérennité et de l'accessibilité des outils informatiques;
 - 3.6. Créer des tutoriels pour faciliter les inscriptions et les mises à jour des Talents;
 - 3.7. Renforcer l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite ou sans accès à l'internet;
 - 3.8. Renforcer la mobilisation intergénérationnelle;
 - 3.9. Informer les 12-15 ans par le biais des écoles ou organisations de jeunes pour qu'ils s'inscrivent et présentent aussi leurs talents;

3.10. Continuer à rendre le portail ouvert et évolutif.

En conclusion, Mme Rawart :

- confirme que Wellin-Compétences doit assurer croisements et liens avec tous les acteurs de la commune.
- croit dans le projet et estime qu'il doit être pérennisé pour les responsables de la commune. La coordinatrice de l'action doit être assistée par de nouveaux collaborateurs.
- conclut que Wellin-Compétences est bien un projet transformateur du territoire et que c'est ce qui était recherché : plus grande digitalisation du territoire, transversalité, inclusion et gestion des données, ce qui confirme que l'action est lauréate de Territoire intelligent.
- insiste sur les bons résultats actuels pour sensibiliser les mandataires communaux à l'importance d'accompagner le dossier et le rendre pérenne comme Smart City.
- souligne le changement de paradigme résultant de la pandémie, et l'outil riche que nous mettons en place permettant de fonctionner en réseautage fluide.
- confirme l'intérêt général global et l'ampleur régionale de Wellin-Compétences par le rapprochement citoyen qu'il suscite et valorise, comme le souhaite le Ministre Christophe Collignon en charge des Pouvoirs locaux.

- affirme que nous devons imposer nos besoins aux responsables politiques et économiques en Wallonie en renforçant le pouvoir des communes.
 - termine par un grand Bravo à l'équipe de Wellin-Compétences !
4. M. Jansemme confirme que les documents sont en ordre concernant le volet budgétaire de Wellin-Compétences.
 5. Mme Godet constate à quel point Wellin-Compétences est une action enrichissante et pionnière.

01.06.2021 :

Evolution croissante de Wellin-Compétences

L'équipe s'active à mettre en application toutes les suggestions de Mme Rawart. Le portail évolue fortement, malgré les confinements :

- ✓ 45 membres et bientôt d'autres qui ont livré et partagé leurs passions et leurs compétences en textes, vidéos et photos;
- ✓ 23 paysages avant/après dans la rubrique www.wellin-competences.org/wellin_avant-apres.html :
- ✓ Mobilisation pour lancer un appel à tous les habitant-e-s de Wellin afin qu'ils y contribuent !

✓ Organisation des 2ème Rencontres de Wellin-Compétences, Talents et habitant-e-s le vendredi 1er octobre 2021 avec présentation des activités, projets et verre de l'amitié.

23.08.2021 :

✓ Reprise de contact avec les Talents et mise à jour du portail : nouvelle section pour les Talents et pour l'agenda, inclusion de nouveaux candidat-e-s.

25.08.2021 :

✓ Activation du contrat SSL et passage du portail au format sécurisé <https> par MAD-Skills.

06.09.2021 :

✓ Organisation des Rencontres de Wellin-Compétences : accord du Collège pour cette organisation le vendredi 1er octobre 2021.

07.09-30.09.2021 :

✓ Action de la Dream Team pour inviter la Communauté de Wellin-Compétences et organiser cette rencontre en fonction de la situation sanitaire.

22.09.2021 :

✓ Session en ligne offerte par Digital Wallonia aux lauréats de "Territoire intelligent" : Formation de Dominique Deprez et Marie-Anne Delahaut au "Smart Project Management System".

01.10.2021 :

v Deuxièmes Rencontres de Wellin-Compétences.

Les **Talents de Wellin** se sont dévoilés, **une cinquantaine sont désormais actifs sur notre portail**. Nous avons eu le plaisir d'en accueillir une trentaine pour nos **2èmes Rencontres, le 1er octobre 2021 !**

La séance a été introduite par l'échevine **Annick Mahin**.

- 1.** Nous avons présenté un **bilan** de notre première année, d'hier à aujourd'hui, détaillé dans notre **Rapport d'activités** présenté à Digital Wallonia.
Le portail <https://www.Wellin-Competences.org> compte **15.586 visites**, beau résultat en 1 année !
- 2.** Nous avons détaillé la situation présente afin de **consolider notre action citoyenne commune** :
nous avons visité ensemble, sur le site présenté à l'écran, les sections "**Photos insolites**" et "**Wellin avant/après**",
ainsi que les pages consacrées à chaque **Talent présent-e-s**,
après avoir rendu **hommage** au regretté Talent **André Bosseaux**.

3. Tous les **Talents** ont eu l'occasion de **présenter leurs oeuvres ou travaux** :

Marie-Thérèse **Bourgeois**, Jean **Bughin**, Rémi **Denoiseux**,
Françoise **Denoncin**, Anne **Deprez**, Dominique **Deprez**,
Jean-Luc **Detal**, Henri **Gisquet** et son petit-fils, Bernadette **Grégoire**,
Véronique **Hoet**, Mélanie **Lahaye**, Pascal **Lampecco** - peintre et musicien,
Lio **Maertens** - Luthier, Emilie **Marson**, Raymonde **Monin**,
Maryse **Petitfrère**, Chantal **Pieretti**, Paulette **Radelet**,
Reine **Robe**, Maryse **Robert**, Richard **Simon** - entre musique et nature -,
et Mélissa **Tonneau**.

4. Nous avons envisagé les pistes concrètes pour construire l'**avenir de Wellin-Compétences** en fonction des suggestions, afin

- de renforcer notre équipe,
- d'accueillir de nouveaux talents,
- d'**organiser nos prochains événements** : conférences, expositions, partage de compétences, dégustations, promotion, événements festifs, ...

Nous allons activer ces projets avec la **Communauté des Talents** avec l'objectif de **mobiliser l'ensemble des Wellinoises et Wellinois...**

5. Nous avons préparé l'accueil de **nouveaux membres**.

6. Nous avons partagé enfin le **verre de l'amitié** !



v Quelques souvenirs en image : travaux fructueux et ambiance chaleureuse !







> https://www.wellin-competences.org/2021-10-01_Rencontres_Talents.html

18.10.2021 :

✓ Journée de formation créative au **Smart Project Management System** à HEC Liège pour Dominique Deprez et Marie-Anne Delahaut.

Catherine Nguyen et Nathalie Crutzen nous ont présenté leur programme efficacement : "Le SPMM, ou "Smart project management model" (en français : **modèle de gestion de projet intelligent**) est un outil méthodologique qui permet de **structurer et gérer efficacement son projet, tout en y intégrant le côté 'Smart'**. [...] **Véritable outil de réflexion, de collaboration, de communication mais aussi de suivi**, le SPMM vous fournira toutes les indications essentielles concernant les 4 étapes fondamentales de développement d'un projet, à savoir : la phase de prérequis ; la phase de planification ; l'exécution du projet ; l'évaluation du projet."

> https://www.smart-city.uliege.be/cms/c_6674983/en/gerer-efficacement-son-projet-smart-city

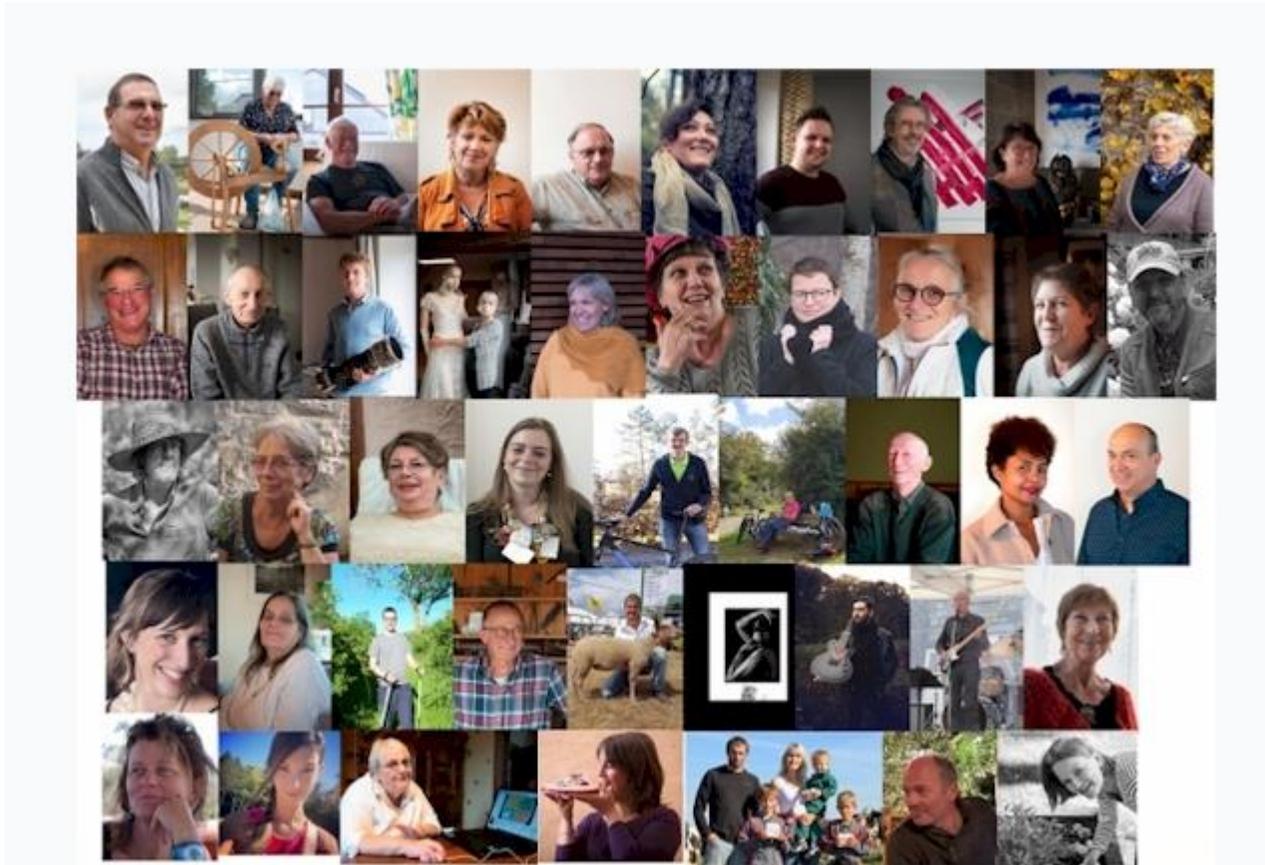
7. Résultat et impact du projet sur la population

Statistiques de visites sur le portail <https://www.wellin-competences.org/talents-et-passions.html> au 23 novembre 2021 : **15.600 visites en 1 an** : très encourageant !

Page	Pages vues
	15 586 % du total: 100,00 % (15 586)
1. /talents-et-passions.html	2 634(16,90 %)
2. /index.html	1 337(8,58 %)
3. /	1 075(6,90 %)
4. /communaute.html	1 011(6,49 %)
5. /solidaire.html	662(4,25 %)
6. /wellin_avant-apres.html	567(3,64 %)
7. /equipe.html	417(2,68 %)
9. /Hommage à andre_bosseaux.html	374(2,40 %)
10. /contacts.html	362(2,32 %)
13. /en-bref.html	174(1,12 %)
16. /commune-de-wellin.html	133(0,85 %)
17. /objectifs.html	133(0,85 %)

8. La Communauté des Talents de Wellin-Compétences

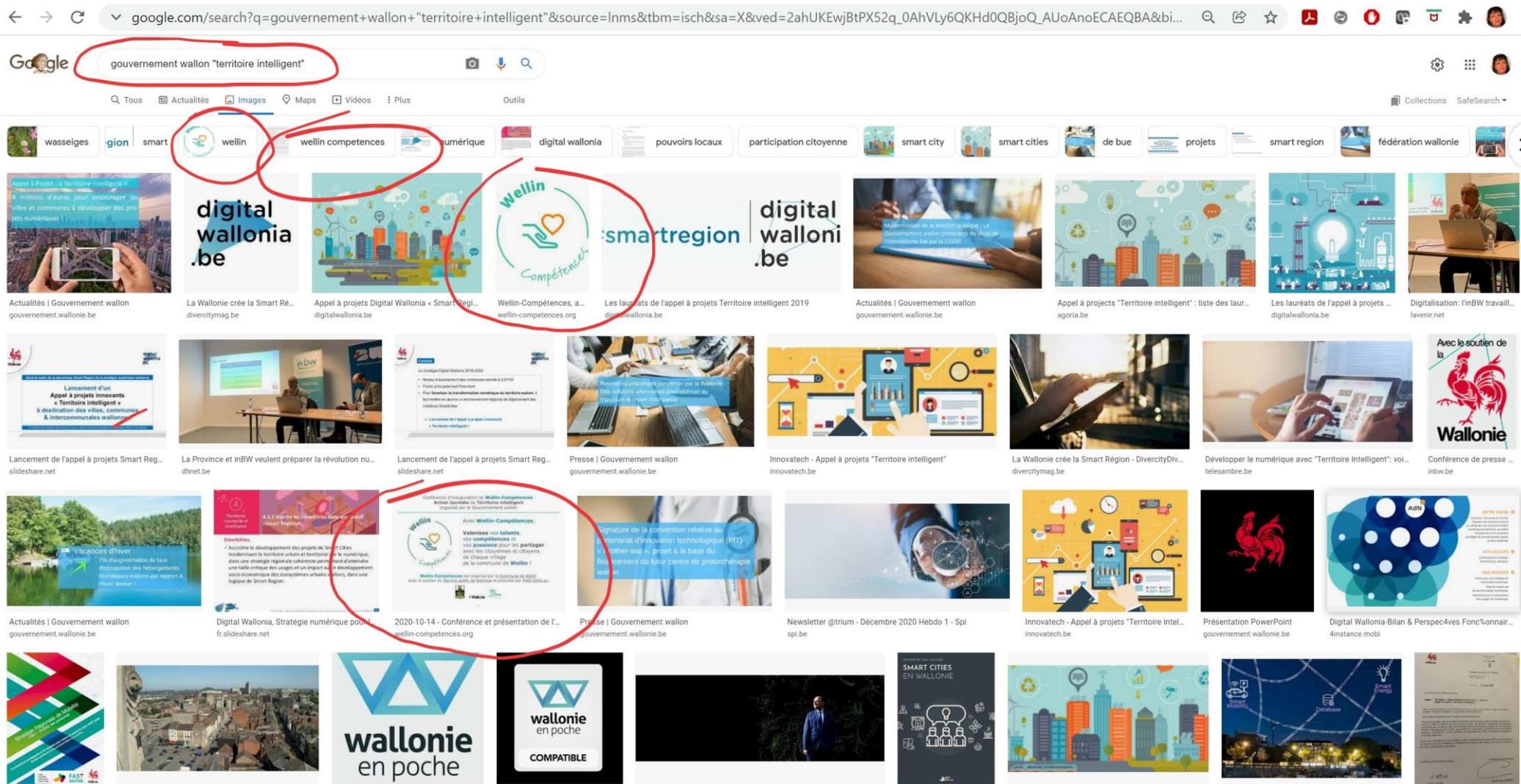
Découvrez les **œuvres et passions** qu'elles/ils vous proposent en partage :



> <http://www.wellin-competences.org/communaute.html>

9. Wellin-Compétences référencé comme "territoire intelligent"

Copie d'écran : recherche "Gouvernement wallon" territoire intelligent, 23.11.2021



10. Évaluation de l'action lauréate Wellin-Compétences en fonction du Smart Project Management System

1. Quels sont les indicateurs nous permettant d'évaluer cette action concrète ?

Cette action se situe dans une dimension smart gouvernance, c'est un moteur d'innovation citoyenne, pédagogique et reproductible. Les objectifs à atteindre sont la valorisation des talents et des compétences intergénérationnelles et inclusives au sein du territoire de Wellin.

Notre commune rurale, compte sept villages, en province du Luxembourg et comptabilise plus ou moins 3.000 habitants.

Notre plan d'action ainsi que le calendrier prévisionnel ont été respectés et sont détaillés dans notre Rapport.

La mise en œuvre de l'action concrète Wellin-Compétences a débuté comme prévu en septembre 2020, elle est en cours et évolue au fil des talents qui s'enthousiasment d'y contribuer !

2. Indicateurs de moyens :

Toutes les ressources nécessaires à la mise en œuvre tant au niveau qualitatif que quantitatif.

- 2.1. Au niveau finances** : le budget qui nous a été octroyé comme lauréats de Territoire intelligent nous a permis développer un portail internet, de le configurer en fonction des souhaits des organisateurs et de la moduler en fonction du contenu proposé par les "talents" des citoyen-ne-s de Wellin.
- 2.2. Au niveau technologique** : ce budget a permis d'acquérir les outils nécessaires pour la réalisation des profils des talents mis en ligne (appareils vidéo, photo, ordinateur portable, tablette, clef USB,...) afin de récolter les témoignages et de les publier en ligne.
- 2.3. Au niveau ressource** : le budget octroyé permis de payer, en fonction du cahier des charges :
- la consultante maîtrisant la méthode de "MaVille-Compétences" pour la mise en œuvre de l'action "Wellin compétences" ainsi que la création du portail en fonction des prérequis, sa publication en ligne dans le respect des objectifs fixés et du RGPD;
 - un 3/5 équivalent temps plein permettant le contact initial avec la population de Wellin, la récolte des talents et passions, la structuration des rubriques valorisées depuis le démarrage de l'action autant qu'au fil de sa mise en œuvre. En novembre 2021, il ne reste que 1/5 équivalent temps plein, ce qui n'est plus suffisant;
 - une photographe bénévole pour la réalisation de toutes les photos professionnelles des "talents" de Wellin-Compétences et des œuvres qu'elles-ils souhaitent partager.

3. Indicateurs d'activités :

Les activités planifiées ont-elles eu lieu ?

- 3.1. La plupart des activités décrites dans les objectifs de l'action concrète ont été réalisées en ligne. La pandémie a retardé les activités publiques qui programmées et à venir.
- 3.2. La plateforme publique sécurisée <https://www.wellin-competences.org> a été construite et fonctionne. Au 23 novembre 2021, elle pèse 613 Mo, comporte 97 pages, 142 Mo d'images, 4 Mo de fichiers, 462 Mo d'albums photos. Elle est active sur le serveur indépendant et sécurisé de MAD-Skills "Maîtrisez, Appliquez et Dynamisez vos talents et compétences en ligne". Sa sauvegarde est quotidienne.
- 3.3. Pour valoriser les talents actuellement en ligne, la section <https://www.wellin-competences.org/talents-et-passions.html> est structurée en neuf rubriques : Arts et Culture, Musique, Artisanat, Bénévolat et Humanitaire, Mémoire collective, Bien-être et Biodiversité, Animaux et Nature, Sports et Balades, Arts culinaires.
- 3.4. En dépit de la pandémie, cinquante Talents ont déjà partagé leur œuvre, en rencontres avec les coordinatrices de l'action concrète, par écrit en proposant des photos ou vidéos de leurs œuvres ou activités. Tous ces talents et beaucoup de citoyen-ne-s de Wellin ont exprimé leur étonnement et leur admiration en découvrant que des voisins-e-s parfois mettaient en œuvre de tels talents inattendus.

3.5. Le partage de techniques et la transmission intergénérationnelle de compétences est envisagé par la communauté de Wellin-Compétences et se concrétisera en fonction de la pandémie.

4. Indicateurs de réalisation :

Ces indicateurs sont les progrès immédiats/à court terme en fonction des objectifs fixés.

4.1. Construction de la plateforme en ligne de Wellin-Compétences;

4.2. Valorisation d'une cinquantaine de talents de Wellin;

4.3. Activation de la Communauté des talents et création d'outils de communication internes et sécurisés;

4.4. Augmentation des contenus proposés par les Talents qui proposent leurs nouvelles œuvres pour publication sur le portail;

4.5. Création lors du confinement de l'hiver 2020 de "Wellin-Solidaire" qui a permis aux commerçants ou artisans privés de marchés de Noël de proposer leurs produits en "click and collect" : <https://www.wellin-competences.org/solidaire.html> ;

4.6. Continuation de cette opération "Wellin-Solidaire" considérant son succès auprès de la population de Wellin, tant pour la présentation de produits que pour l'annonce d'activités en coordination avec les structures et associations de la Commune de Wellin.

- 4.7. Création de rubriques spécifiques valorisant la créativité telles que "Wellin insolite" <https://www.wellin-competences.org/wellin-insolite.html> et "Wellin avant/après" proposant les photos avec curseur sur des lieux remarquables de Wellin au fil du temps : https://www.wellin-competences.org/wellin_avant-apres.html

5. Indicateurs de Résultats :

Ces indicateurs sont les objectifs atteints à moyen terme sur le public cible au vu des objectifs fixés :

- 5.1. Prise de conscience de la richesse et de la diversité du savoir-faire citoyen par le nombre de talents différents répertoriés et publiés jusqu'à présent;
- 5.2. Activation d'une communauté citoyenne chaleureuse par l'interaction et les échanges entre participant-e-s grâce aux outils spécifiques en ligne;
- 5.3. Deux rencontres respectant les règles sanitaires entre les membres et mise en valeur de tous les talents présents avec évocation de projets de renforcement du réseau en octobre 2020 et octobre 2021;
- 5.4. Volonté manifestée par les Talents de rencontres supplémentaires entre membres et proposition d'organisations d'événements ponctuels thématiques : organisation d'une journée "porte ouvertes" des Talents de Wellin-Compétences pour la population de Wellin avec partage de savoir-faire, barbecue autour de stand

d'artisans, rencontre entre même talents complémentaires avec partage de compétences, ...

5.5. Le portail de Wellin-Compétences comptabilise 15.600 visites en 1 an : résultat très encourageant pour une commune de 3.000 habitant-e-s, considérant le tout début de l'action et la promotion freinée de l'action en raison de la pandémie.

6. Indicateurs d'impact et pérennisation de l'action concrète :

Ces éléments indiquent les effets à long terme sur les destinataires.

La pérennisation de l'action lauréate se mesurera notamment par :

6.1. Le nombre croissants de Talents membres illustrés sur la plateforme ainsi que le renforcement de la Communauté par échanges sur leurs réseaux privés et les activités organisées.

6.2. La volonté du pouvoir politique de continuer et d'amplifier cette dynamique de valorisation citoyenne en assurant sa promotion afin de renforcer la transmission des compétences intergénérationnelle et inclusive.

6.3. Les moyens fournis pour développer la méthode et les outils numériques de Wellin-Compétences, solides et conçus pour essaimer dans les communes limitrophes de Wellin, afin d'activer le partage des compétences et les rencontres citoyennes.

- 6.4. L'engagement d'une coordinatrice ou d'un coordinateur de l'action concrète tant pour la récolte des talents que pour le renforcement du portail afin d'impulser des échanges et communications entre membres : rencontres collaboratives sur les différents thèmes développés sur le portail, coordination avec les activités de la commune, conférences interactives des talents, partage des compétences, activités pédagogiques à organiser avec les associations et les écoles, ...
- 6.5. Renforcement de l'objectif d'inclusion pour les personnes ne manipulant pas l'outil informatique tout en ayant des talents ou compétences à partager, les personnes plus âgées ou fragilisées : ce public est plus difficile à joindre, demande plus d'implication et de temps pour une équipe de coordination, ainsi qu'une collaboration structurée avec le service EPN de la commune pour disposer de matériel requis et de connexion internet adéquate.

L'action lauréate "Wellin-Compétences" suscite l'enthousiasme des participant-es et doit être pérennisé. Cependant beaucoup de portes restent à ouvrir pour lui donner sa pleine ampleur qui sera bénéfique pour l'ensemble de la population, par les collaborations avec les écoles, le monde associatif et toutes les structures de la commune. Bref Wellin-Compétences vient seulement de naître et constitue déjà un succès. Souhaitons-lui longue vie !



11. Rejoignez Wellin-Compétences, bienvenue !

Vous souhaitez contribuer à Wellin-Compétences ?

- ✓ **Contactez Mme Dominique Deprez**, coordinatrice responsable,
> <http://www.wellin-competences.org/contacts.html>

ou

- ✓ **Présentez vos talents et/ou passions**
en complétant ce **formulaire de candidature** :
> <http://www.wellin-competences.org/candidature.html>

Au plaisir de vous accueillir !

- ✓ Scannez ce QR-Code :



propulsé par

